




TỈNH QUẢNG TRỊ

**ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
TRONG CÔNG TÁC MẶT TRẬN**

NGUYỄN PHONG

An isometric illustration on a dark blue background. On the left, several blue server racks of varying heights are shown, some with glowing yellow envelopes on top. In the foreground, a person in a white shirt and black skirt stands next to a large, glowing blue computer monitor displaying a user interface with a red folder icon. To the right of the person, a glowing green shield with a yellow padlock is mounted on a purple base. The scene is decorated with white starburst effects and glowing lines connecting the elements.

NGHỊ QUYẾT 57-NQ/TW
ĐỘT PHÁ PHÁT TRIỂN
KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ
ĐỔI MỚI SÁNG TẠO,
CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

ĐỘT PHÁ

Khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số là đột phá hàng đầu, động lực chính để phát triển đất nước

TOÀN DIỆN

Cần sự lãnh đạo của Đảng, sự tham gia của cả hệ thống chính trị, doanh nghiệp và người dân. Đây là cuộc cách mạng sâu sắc, toàn diện, cần được triển khai quyết liệt

LẤY CON NGƯỜI LÀM TRUNG TÂM

Người dân và doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể. Nhà khoa học là then chốt, Nhà nước dẫn dắt, tạo điều kiện

TRỌNG TÂM

Thể chế là tiên quyết, nhân lực là quan trọng, hạ tầng là then chốt, dữ liệu là tài nguyên, công nghệ là cốt lõi. Loại bỏ tư duy "không quản được thì cấm"



MỤC TIÊU ĐẾN NĂM 2030

VỊ THẾ QUỐC TẾ

- Nằm trong nhóm **3 nước** dẫn đầu Đông Nam Á và **50 nước** đứng đầu thế giới về năng lực cạnh tranh số, Chính phủ điện tử.
- Nhóm **3 nước** dẫn đầu Đông Nam Á về trí tuệ nhân tạo.
- Có ít nhất **5 doanh nghiệp** công nghệ số ngang tầm các nước tiên tiến.

ĐÓNG GÓP KINH TẾ

- Kinh tế số đạt **30% GDP**.
- Năng suất nhân tố tổng hợp (TFP) đóng góp **trên 55%** vào tăng trưởng.
- Xuất khẩu sản phẩm công nghệ cao chiếm **50% tổng giá trị hàng hóa xuất khẩu**.



MỤC TIÊU
ĐẾN NĂM 2030

HẠ TẦNG VÀ NGUỒN LỰC

- **Hạ tầng số hiện đại:** Phủ sóng 5G toàn quốc, làm chủ công nghệ AI, IoT, 5G/6G, blockchain...
- Kinh phí R&D đạt **2% GDP**, trong đó hơn **60% từ xã hội**.

DỊCH VỤ CÔNG VÀ ĐỔI MỚI SÁNG TẠO

- Dịch vụ công trực tuyến: **80% sử dụng**.
- Tỷ lệ doanh nghiệp đổi mới sáng tạo: **>40%**.
- Giao dịch không dùng tiền mặt: **80%**.

MỤC TIÊU
ĐẾN NĂM 2045



MỤC TIÊU QUỐC GIA

- Việt Nam trở thành **nước phát triển, thu nhập cao**.
- Kinh tế số chiếm **50% GDP**.

VỊ THẾ QUỐC TẾ

- Nằm trong nhóm **30 nước** dẫn đầu thế giới về đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.
- Là một trong các trung tâm công nghiệp công nghệ số khu vực và thế giới.

MỤC TIÊU
ĐẾN NĂM 2045



DOANH NGHIỆP VÀ ĐẦU TƯ

- Tối thiểu có **10 doanh nghiệp** công nghệ số ngang tầm quốc tế.
- Thu hút ít nhất **5 tổ chức, doanh nghiệp** công nghệ hàng đầu thế giới đầu tư tại Việt Nam.

PHÁT TRIỂN TOÀN DIỆN

- Công nghiệp văn hóa số, công dân số đạt mức cao của thế giới.
- **Thuộc nhóm dẫn đầu** về an toàn, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu.

Nhiệm vụ, giải pháp

1

NÂNG CAO NHẬN THỨC VÀ QUYẾT TÂM CHÍNH TRỊ

- Nhận thức rõ tầm quan trọng của chuyển đổi số, khoa học, công nghệ.
- Đưa vào kế hoạch, tiêu chí thi đua hàng năm.
- Phát động phong trào "học tập số", khơi dậy tinh thần tự chủ, sáng tạo.

Nhiệm vụ, giải pháp

2

HOÀN THIỆN THỂ CHẾ VÀ CHÍNH SÁCH

- Sửa đổi, bổ sung luật để tháo gỡ rào cản phát triển.
- Tăng quyền tự chủ cho tổ chức, doanh nghiệp nghiên cứu.
- Chấp nhận rủi ro, khuyến khích thử nghiệm công nghệ mới.

#BTG

Nhiệm vụ, giải pháp

3

THU HÚT VÀ SỬ DỤNG HIỆU QUẢ NGUỒN LỰC

- Phân bổ ngân sách nghiên cứu tập trung, ưu tiên quỹ phát triển khoa học.
- Tạo cơ chế khuyến khích mua sắm công, tiếp cận công nghệ tiên tiến.
- Phát triển các viện nghiên cứu, trường đại học trọng điểm quốc gia.

Nhiệm vụ, giải pháp

4

ĐẦU TƯ VÀ HOÀN THIỆN HẠ TẦNG

- Tăng đầu tư 15% ngân sách nhà nước vào công nghệ chiến lược.
- Ưu tiên lĩnh vực quốc phòng, năng lượng sạch, trí tuệ nhân tạo, bán dẫn.

#BTG

Nhiệm vụ, giải pháp

5

THÚC ĐẨY ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ SỐ

- Khuyến khích mua, thuê sản phẩm số; đào tạo và thu hút nhân tài.
- Xây dựng nền tảng số quốc gia và hệ sinh thái kinh tế số.

Nhiệm vụ, giải pháp

6

PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG SỐ HIỆN ĐẠI

- Đầu tư mạng 5G, 6G, IoT; kết nối băng thông rộng tốc độ cao.
- Phát triển cụm công nghiệp IoT và hạ tầng tiện ích số.

#BTG

Nhiệm vụ, giải pháp

7

HOÀN THIỆN THỂ CHẾ VÀ CHÍNH SÁCH

- Hoàn thiện trung tâm dữ liệu quốc gia và vùng.
- Bảo đảm liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa bộ, ngành, địa phương.
- Biến dữ liệu thành nguồn tài nguyên quan trọng, xác lập quyền sở hữu.

“

Nghị quyết 57 đã tháo gỡ rào cản, khắc phục điểm nghẽn và tạo cơ chế đột phá để giải phóng sức sáng tạo, nguồn lực, thúc đẩy phát triển khoa học, công nghệ và chuyển đổi số quốc gia

- TỔNG BÍ THƯ TÔ LÂM -



MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM TỈNH QUẢNG TRỊ

góp phần đưa Nghị quyết số 57 ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia vào cuộc sống.

Đối với hệ thống
Mặt trận TQVN,
chuyển đổi số là yêu
cầu tất yếu trong đổi
mới nội dung,
phương thực hoạt
động và hội nhập
sâu vào cuộc cách
mạng số với

**các nội
hàm:**

- **(i) Nâng cao năng lực quản lý, điều hành,** đảm bảo an toàn, an ninh mạng đối với MTTQ Việt Nam;
- **(ii) Nâng cao kỹ năng ứng dụng số của cán bộ trong hệ thống MTTQ Việt Nam;**
- **(iii) Thúc đẩy, tạo đồng thuận xã hội** trong các hoạt động Chuyển đổi số quốc gia; thường xuyên ghi nhận và kịp thời phản ánh về các khía cạnh của chuyển đổi số từ các cấp chính quyền, người dân và doanh nghiệp;

Đối với hệ thống
Mặt trận TQVN,
chuyển đổi số là yêu
cầu tất yếu trong đổi
mới nội dung,
phương thực hoạt
động và hội nhập
sâu vào cuộc cách
mạng số với
các nội
hàm:

- (iv) **Đẩy mạnh các phong trào thi đua, hưởng ứng tích cực cuộc vận động “Bình dân học vụ số”** ra diện rộng, lan tỏa tiến trình chuyển đổi số vào các lĩnh vực của xã hội;
- (v) Hành động đồng bộ cùng chính quyền các cấp và **khơi dậy tiềm năng, sáng tạo, sức mạnh của toàn dân** vào công cuộc chuyển đổi số quốc gia.

- Ủy ban Trung ương Mặt trận TQVN đã ban hành Chương trình hành động số 01 thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.



- Tỉnh ủy Quảng Trị đã sớm ban hành Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 4/10/2021 về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025 định hướng đến năm 2030.

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG HỆ THỐNG MTTQ CÁC CẤP TRONG TỈNH QUẢNG TRỊ



- (i) Triển khai **Cổng thông tin điện tử Mặt trận Quảng Trị**; Trang fanpage, Zalo của Mặt trận Quảng Trị hoạt động tích cực, vừa thông tin tuyên truyền kịp thời đến người dân, vừa tham gia đấu tranh, phản bác các thông tin phản động, xuyên tạc, không đúng sự thật trên mạng xã hội;
- (ii) **Cổng thông tin điện tử Cứu trợ - thiện nguyện tỉnh Quảng Trị** đưa vào sử dụng trên các nền tảng thiết bị điện tử cầm tay; giúp cán bộ, nhân dân tiếp cận và giám sát tính minh bạch của các hoạt động an sinh xã hội thông qua Mặt trận TQVN các cấp trong tỉnh, tạo niềm tin cho người dân, nhà tài trợ an sinh.

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG HỆ THỐNG MTTQ CÁC CẤP TRONG TỈNH QUẢNG TRỊ



- (iii) 100% cán bộ công chức của cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam từ cấp tỉnh đến xã, phường, thị trấn trong toàn tỉnh sử dụng thành thạo **hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc trong hệ thống Mặt trận**;
- (iv) Ứng dụng hiệu quả công nghệ số trong **triển khai số chủ trương công tác lớn của MTTQ Việt Nam tỉnh** như: Bầu cử quốc hội; Đại hội MTTQ VN các cấp, dư luận xã hội,...



**NHÓM GIẢI PHÁP ĐỒNG BỘ CHUYỂN ĐỔI SỐ
TRONG HỆ THỐNG MẶT TRẬN TỔ QUỐC CỦA TỈNH
TRONG GIAI ĐOẠN HIỆN NAY**

GIẢI PHÁP

1

Số hóa, từng bước ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào công tác thông tin, tuyên truyền của MTTQ các cấp gắn với đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền, vận động.



1

Công nghệ AI

2

Văn hóa số bảo đảm giữ gìn bản sắc dân tộc

3

Tạo niềm tin, khí thế mới trong xã hội

GIẢI PHÁP

2

Triển khai kênh điều hành **văn bản tự động** trong toàn **bộ hệ thống** MTTQ. Quan tâm **tới** và **tập** trung phát **triển kỹ năng** thông qua **việc** cung **cấp** khóa **đào tạo đầy đủ về** công nghệ thông tin **để** nâng cao **kỹ năng số** cho cán **bộ, công chức**.



1

Quản lý công việc trực tuyến

2

Tạo ra cơ chế, môi trường thúc đẩy sự sáng tạo

3

Tạo chuyển biến tích cực trong tư duy về chuyển đổi số

Để tiến tới thực hiện số hóa 100% cơ sở dữ liệu của MTTQ. Phấn đấu 100% cán bộ MTTQ Việt Nam các cấp trong tỉnh có đủ kiến thức, kỹ năng xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng như

GIẢI PHÁP

3

Triển khai hạ tầng số, nền tảng số, kênh giao tiếp chung giữa mặt trận và các tổ chức thành viên gắn với xây dựng hệ thống CSDL dùng chung.



1

Đáp ứng tốc độ xử lý, an toàn

2

Hoàn thiện hạ tầng số, thúc đẩy xây dựng chính quyền số, xã hội số

3

Bảo đảm hoạt động thống nhất, liên thông

GIẢI PHÁP

4

Triển khai kênh giao tiếp **Mặt trận** và các **tầng lớp** nhân dân **gắn** với các **hoạt động** giám sát, **phản biện**, tham gia xây **dựng** chính sách.



GIẢI PHÁP

5

Triển khai kênh **nắm bắt** ý **kiến** người dân, dự **đoán** xu **hướng** dư **luận** và **đánh** giá **sự** hài lòng người dân thông qua **sử dụng** trí **tuệ** nhân **tạo**.



Từng bước sử dụng AI có thể xử lý những yêu **cầu thường xuyên** từ người dân



ỨNG DỤNG **AI** VÀO CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN
CỦA MẶT TRẬN TỔ QUỐC VIỆT NAM CÁC CẤP

VTV1

24

☎ Hotline : 0889 24 24 24

✉ vtv24hotline@gmail.com

Nghị quyết 57-NQ/TW, Ngày 22/12/2024 Bộ Chính trị , về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

Đến 30/6/2025, tất cả lãnh đạo, cán bộ, công chức phải xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng (Thông báo số 56/TB-VPCP ngày 23/02/2025 kết luận Phiên họp tổng kết hoạt động Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2024, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 của Văn phòng Chính phủ)

Điều 70 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật 2025 (hiệu lực từ 01/4/2025) quy định như sau: Nhà nước bảo đảm và ưu tiên nguồn lực đầu tư cơ sở vật chất, hiện đại hóa hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị làm việc, ứng dụng công nghệ số, chuyển đổi số, trí tuệ nhân tạo phục vụ công tác nghiên cứu chính sách, xây dựng, ban hành, văn bản quy phạm pháp luật.

MỤC TIÊU

- **Hiểu rõ khái niệm và ứng dụng của Trí tuệ nhân tạo.**
- **Nắm được những lợi ích, rủi ro và cách ứng dụng AI trong công tác tuyên truyền, quản lý và phục vụ Nhân dân.**

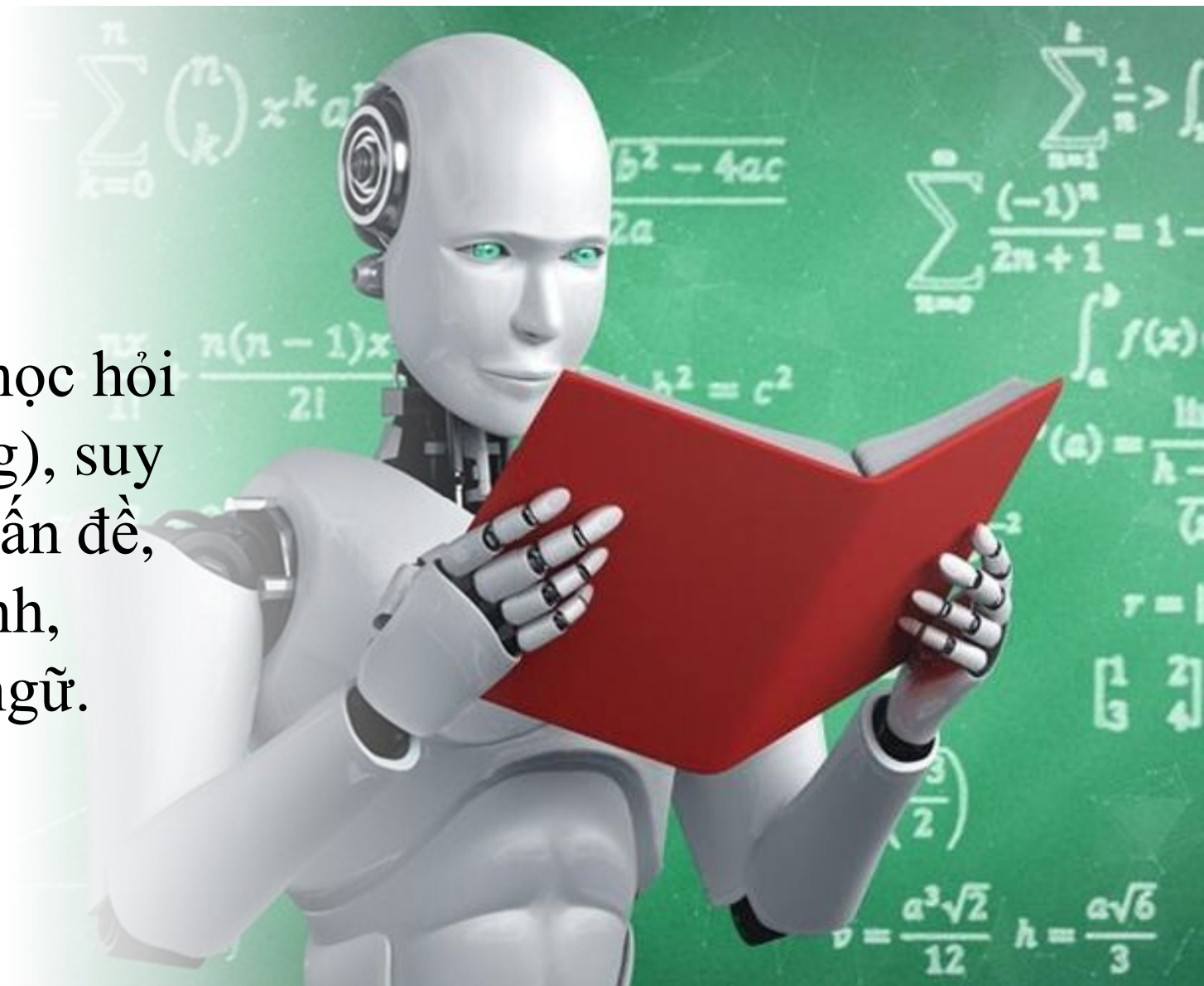
AI LÀ GÌ?

- AI (Artificial Intelligence): Trí tuệ nhân tạo là công nghệ mô phỏng trí tuệ con người bằng máy móc.



AI LÀ GÌ?

- AI có khả năng: học hỏi (machine learning), suy luận, giải quyết vấn đề, nhận diện hình ảnh, giọng nói, ngôn ngữ.



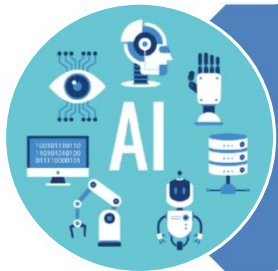
CÁC LOẠI AI PHỔ BIẾN



AI hẹp (Narrow AI): Thực hiện một nhiệm vụ cụ thể (VD: trợ lý ảo, nhận diện khuôn mặt).



AI tổng quát (General AI): Tư duy như con người (chưa phổ biến).



AI siêu việt (Super AI): Vượt xa trí tuệ con người (tương lai).

ỨNG DỤNG AI

Chính phủ: Tự động hóa quy trình hành chính.

Y tế: Chẩn đoán bệnh, hỗ trợ điều trị.

Giáo dục: Dạy học cá nhân hóa.

Giao thông: Xe tự lái.

Công tác Mặt trận: Phân tích dữ liệu dân cư, hỗ trợ truyền thông chính sách.





Ứng dụng AI trong công tác Mặt trận

- Truyền thông chính sách: Dùng AI để tạo nội dung hấp dẫn.

- Phân tích dữ liệu dân cư: Hiểu rõ nhu cầu Nhân dân.

- Tự động hóa báo cáo: Tiết kiệm thời gian.

- Phát hiện tin sai lệch: AI giúp lọc tin giả.

Rủi ro & Thách thức

**Thiếu hiểu biết
dẫn đến sử dụng
sai cách.**



**Nguy cơ mất
việc nếu không
thích ứng kịp.**

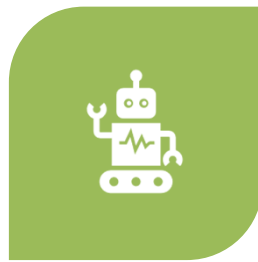


**Vi phạm quyền
riêng tư, đạo đức
nghề nghiệp.**

✓ Cần làm gì?



NÂNG CAO **NHẬN THỨC**: TẬP HUẤN, CHIA SẺ.



SỬ DỤNG AI ĐÚNG MỤC ĐÍCH: MINH BẠCH, HIỆU QUẢ.



KHÔNG THAY THẾ CON NGƯỜI: AI HỖ TRỢ CHỨ KHÔNG THAY THẾ VAI TRÒ CÁN BỘ.



CÔNG CỤ AI

- **ChatGPT:** Viết nội dung, dịch thuật.
- **Google Gemini:** Tạo nội dung, phân tích dữ liệu
- **Copilot:** trợ lý AI của Microsoft, tích hợp trong hệ sinh thái Microsoft 365, hỗ trợ tạo nội dung và tăng năng suất công việc.
- **Canva AI:** Thiết kế slide, hình ảnh.
- **DeepSeek:** AI được thiết kế để xử lý ngôn ngữ tự nhiên và hỗ trợ lập trình, với mục tiêu cung cấp câu trả lời chính xác và hiệu quả.
- **Grok:** AI của xAI, hỗ trợ trả lời câu hỏi và công việc sáng tạo.
- **Google Bard:** Phân tích thông tin, tìm kiếm.
- **Grammarly:** Soát lỗi chính tả, ngữ pháp.
- **Notion AI:** Quản lý công việc, ghi chép.

THÔNG
TIN
THÊM



- AI là xu **hướng** không **thể đảo ngược**.



- **Cần chủ động tiếp cận, học hỏi.**



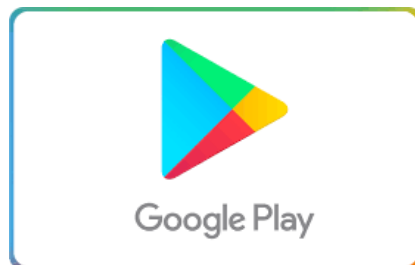
- AI không thay **thế** con **người**, mà là '**trợ lý số**' **hỗ trợ** công **việc**.



CHATGPT



TẢI VÀ CÀI ĐẶT LÊN ĐIỆN THOẠI



- <https://chatgpt.com>



HƯỚNG DẪN TÙY CHỈNH CHATGPT



GIỚI THIỆU VỀ TÙY CHỈNH CHATGPT

- Tùy chỉnh ChatGPT có thể giúp hỗ trợ hiệu quả công tác quản trị mạng, tập huấn CNTT và tuyên truyền của cán bộ Mái trận Tô quốc các cấp
- Tùy nhiên, cần diễn thông tin phù hợp để ChatGPT mang lại hiệu quả thực sự trong công việc

CÁCH DIỄN CÁC PHẢN TRỞI CHATGPT

ChatGPT nên gọi tôi là...

Hãy gọi tôi là Sếp Phong

ChatGPT nên có những đặc điểm gì?

ChatGPT nên có phong cách trả lời chuyên nghiệp! đó hiệu ...

Công việc của tôi là gì?

Công việc của tôi là quản trị mạng và tập huấn CNTT...

Có điều gì khác bạn muốn ChatGPT biết?

Tôi có ngân sách 600.000 người dân Quảng Trị ...

KẾT LUẬN

- Áp dụng các hướng dẫn để tùy chỉnh ChatGPT...
- giúp nâng cao hiệu quả trong công việc
- góp phần vào xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân tộc và phát triển Quảng Trị giàu mạnh hơn